

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНО
Директор МБОУ «Приреченская СОШ»
М.В. Микичур
от «02» сентября 2018 г. № 205/3-ос



ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в образовательных учреждениях (организациях)

1. Общие положения

1.1. Положение «О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в образовательных учреждениях (организациях)» (далее – комиссия) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в образовательных учреждениях (организациях).

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования споров/разногласий (далее – обращений) между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогических работников.

1.3. Комиссия осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

1.4. В своей деятельности комиссия руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конвенцией о правах ребенка, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ), Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральным законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02 мая 2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 № 227-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты российской федерации в связи с принятием федерального закона "об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 02 марта 2007 г. № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации».

1.5. Состав комиссии представлен нечетным количеством (председатель, члены и секретарь), утверждается приказом директора МБОУ «Приреченская СОШ». Досрочное прекращение полномочий состава комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;
- увольнение работника – члена комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии в ее состав избирается новый представитель.

1.6. Комиссия рассматривает обращение (жалобы, заявления, предложения) участников образовательных отношений в течение 15 рабочих дней с момента поступления такого обращения в МБОУ «Приреченская СОШ». Принимает решения не позднее 30 дней с момента поступления обращения.

1.7. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 1/2 членов комиссии. Комиссия собирается по мере необходимости, решение о проведении заседания принимается ее председателем.

1.8. Должностные лица (комиссия) осуществляет в пределах своей компетенции контроль соблюдения порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин

нарушения прав, свобод и законных интересов граждан (участников образовательных отношений).

1.9. Ответ на обращение готовит секретарь комиссии в установленные сроки, подписывается директором МБОУ «Приреченская СОШ».

2. Рассмотрение обращения

2.1. Комиссия:

- обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости - с участием гражданина (участника образовательных отношений), направившего обращение;
- запрашивает, в том числе в электронной форме, необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы в образовательных учреждениях (организациях) в рамках полномочий/компетенций (№ 227-ФЗ от 27 июля 2010 г.);
- принимает меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав и законных интересов гражданина (участника образовательных отношений);
- дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона от 02 мая 2006 г. № 59 – ФЗ;
- не рассматривает обращения, не относящиеся к полномочиям МБОУ «Приреченская СОШ» и компетенции комиссии (специалистов), а также сообщения о преступлениях и административных правонарушениях;
- направляет обращение на рассмотрение в орган местного самоуправления в соответствии с их компетенцией;
- может рассматривать и проводить проверки по фактам нарушения служебной и педагогической этики в образовательном учреждении (организации).

2.2. Обращение подается в письменной форме в МБОУ «Приреченская СОШ». В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.3. Лицо, направившее в комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании комиссии и давать пояснения.

2.4. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от участия в работе комиссии и/или предоставление пояснений, объяснений по факту обращения не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.5. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании комиссии.

2.6. Решение комиссии оформляется протоколом и является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением. Протоколы хранятся в МБОУ «Приреченская СОШ». По истечению 3-х летней давности протоколы уничтожаются.

2.7. В случае установления факта нарушения прав участников образовательных отношений комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.8. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения администрацией (работников) образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия принимает решение об отмене

данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.9. Комиссия отказывает в удовлетворении обращения на нарушение прав заявителя, если посчитает обращение необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего обращение или его законного представителя.

2.10. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.